

1 Warum S/IE sich mit Datenschutz beschäftigen sollten 6

1.1	Wer muss den Datenschutz beachten?	8
1.2	Anzuwendende Gesetze	9
1.3	Begriffe im Datenschutz	10
1.3.1	Was sind personenbezogene Daten?	10
1.3.2	Was ist die Verarbeitung personenbezogener Daten?	11
1.3.3	Was sind besondere Kategorien personenbezogener Daten?	12
1.4	Grundsätze des Datenschutzes	12
1.5	Wann ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erlaubt?	13
1.6	Bußgeldrisiken	14

2 Gewusst wie: Schrittweise Umsetzung des Datenschutzes in Ihrem Unternehmen 15

2.1	Erstellen Sie das Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	16
2.2	Prüfen Sie, ob Sie eine/n Datenschutzbeauftragte/n benötigen	17
2.3.	Erstellen Sie die Datenschutzhinweise gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO	17
2.4	Legen Sie fest, wer in Ihrem Unternehmen für die Umsetzung des Datenschutzes verantwortlich ist.	21
2.5	Dokumentieren Sie die technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit	22
2.6	Sorgen Sie für korrekte Beauftragung Ihrer Dienstleister durch Sie und Ihrer Dienstleistungen durch Ihre Auftraggeber	23
2.6.1	Auftragsdatenverarbeitung	24
2.7	Prüfen Sie Ihre Einwilligungsformulare	25
2.8	Frühjahrs- oder Herbstputz	26
2.9	Folgearbeiten	27
2.10	Regelmäßige Revision	28

3 Benötigen Sie eine/n Datenschutzbeauftragte/n? 29

3.1.	Benennung Ihrer/Ihres Datenschutzbeauftragten	31
3.1.1	Interne/r oder externe/r Datenschutzbeauftragte/r?	32
3.1.2	Benennung der oder des Datenschutzbeauftragten	33
3.2	Stellung der/des Datenschutzbeauftragten	34
3.3	Aufgaben der/des Datenschutzbeauftragten	36

4 Das Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten 37

4.1.1	Ausnahmen von der Pflicht ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten zu führen	39
4.2	Inhalte des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten	40
4.2.1	Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten für Verantwortliche	40
4.2.2	Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten für Auftragsverarbeiter	42
4.3.	Exkurs: Datenschutz-Folgenabschätzung	42

5 Marketing und Direktwerbung 45

5.1	Postalische Ansprache	48
5.2	Telefonische Ansprache	48
5.3	FAX, automatische Anrufmaschinen	49
5.4	E-Mail (SMS, MMS)	49
5.4.1	Einwilligung in werbliche Ansprache per E-Mail	50
5.4.2	„Vereinfachte Erlaubnis“ zur werblichen Ansprache per E-Mail	51
5.5	Werbewiderspruchsrecht	52

6 **Bearbeitung von Eingaben betroffener Personen** **53**

6.1. Recht auf Auskunft	55
6.2. Widerspruchsrecht	57
6.3. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)	58

7 **Umgang mit Beschäftigtendaten** **59**

Schlusswort	63
Über den Autor	64